

Algemene voorwaarden

Staat Online staat voor betrouwbaarheid en gaat voor tevredenheid bij haar klanten. Om misverstanden te voorkomen hebben we algemene voorwaarden opgesteld zodat voor beide partijen duidelijk is wat wij precies leveren, tegen welke leveringsvoorwaarden en tevens hoe het zit met onze rechten en plichten.

Artikel 1. Definities

- 1.1 Staat Online: de gebruiker van deze algemene voorwaarden en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 715226080 en gevestigd aan de Zweedsestraat 8A28 te Deventer;
- 1.2 Cliënt: de rechtspersoon of de natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van zijn beroep of zijn bedrijf die een overeenkomst aangaat met Staat Online of die een overeenkomst met Staat Online wenst aan te gaan;
- 1.3 Overeenkomst: iedere overeenkomst tot levering van goederen of diensten van Staat Online.

Artikel 2. Algemeen

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van Staat Online, op alle overeenkomsten tussen Staat Online en cliënt en op alle werkzaamheden die Staat Online voor cliënt uitvoert.
- 2.2 Alle aanbiedingen en andere uitingen van Staat Online zijn vrijblijvend, tenzij door Staat Online schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Cliënt staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Staat Online opgegeven maten, eisen, specificaties van de prestatie en andere gegevens waarop de leverancier zijn aanbieding baseert.
- 2.3 Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van cliënt wordt nadrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4 Indien een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door Staat Online vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.
- 2.5 Staat Online is gerechtigd derden in te schakelen bij het uitvoeren van haar overeenkomsten.
- 2.6 Staat Online is te allen tijde bevoegd wijzigingen in, dan wel aanvullingen op, de Algemene Voorwaarden aan te brengen. De gewijzigde Algemene Voorwaarden zullen verder van toepassing zijn, tenzij tegen eventuele wijzigingen, binnen 30(dertig) dagen na dagtekening van de wijziging, schriftelijk bezwaar wordt gemaakt.

Artikel 3. Verplichtingen Staat Online

- 3.1 Voor zover niet schriftelijk anders is overeengekomen garandeert Staat Online dat de haar verstrekte opdracht naar beste kunnen is uitgevoerd onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.
- 3.2 Het is Staat Online niet toegestaan zelfstandig wijzigingen aan te brengen in het door cliënt aangeleverde materiaal zonder vooraf gegeven toestemming van cliënt, met uitzondering van

wijzigingen die Staat Online noodzakelijk acht voor het naar behoren kunnen uitvoeren van de opdracht en welke de wezenlijke inhoud van het materiaal niet veranderen.

- 3.3 Staat Online spant zich in om in geval van niet beschikbaar zijn van de dienst, door storingen, onderhoud of andere oorzaken, cliënt te informeren over de aard en de verwachte duur van de onderbreking.

Artikel 4. Verplichtingen cliënt

- 4.1 Cliënt stelt Staat Online steeds onverwijld schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, adres e-mail en desgevraagd, zijn/haar bank- of gironummer.
- 4.2 Cliënt vrijwaart Staat Online van alle juridische claims met betrekking tot de door cliënt opgeslagen data, informatie, website(s) en dergelijke.
- 4.3 Het is cliënt niet toegestaan de dienst te wederverkopen en/of wederverhuren, tenzij anders overeengekomen.
- 4.4 Zonder toestemming van Staat Online is het cliënt verboden de door Staat Online verstrekte gebruikersnamen en wachtwoord of wachtwoorden aan derden over te dragen.
- 4.5 Naast de verplichtingen uit de wet is schade welke ontstaat door ondeskundigheid of het niet handelen conform bovenstaande punten voor rekening van cliënt.

Artikel 5. Offertes

- 5.1 Alle offertes zijn vrijblijvend tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld
- 5.2 Indien blijkt dat de bij de aanvraag of overeenkomst door cliënt verstrekte gegevens onjuist waren heeft Staat Online het recht de prijzen hierover aan te passen.
- 5.3 Offertes van Staat Online zijn geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot 14 dagen na de datum waarop de offerte is uitgebracht.

Artikel 6. Prijzen

- 6.1 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (21% BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 6.2 Alle prijzen op de website, offertes en overige documenten van Staat Online zijn onder voorbehoud van typefouten. Voor de gevolgen van typefouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.
- 6.3 Staat Online is gerechtigd de gehanteerde tarieven te verhogen. Staat Online zal cliënt ten minste 30 dagen van tevoren op de hoogte stellen van tariefswijzigingen. Cliënt heeft bij een prijsverhoging het recht de betreffende overeenkomst te ontbinden. Cliënt dient hierbij rekening te houden met een opzegtermijn van 14 dagen.

Artikel 7. Overeenkomst / levertijd

- 7.1 De overeenkomst loopt vanaf het moment waarop de ondertekende (elektronische) overeenkomst door Staat Online wordt ontvangen.
- 7.2 Overschrijding van overeengekomen levertijd door welke oorzaak ook ontstaan geeft geen recht op ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 8. Wijziging opdracht

- 8.1 Alle wijzigingen in de opdracht, hetzij in opdracht van cliënt, hetzij als gevolg van het feit dat door welke omstandigheden dan ook een andere uitvoering noodzakelijk is, worden wanneer daaraan meerdere kosten verbonden zijn als meerwerk beschouwd en voor zover daaruit minder kosten bestaan als minderwerk. Deze worden overeenkomstig gefactureerd aan cliënt.
- 8.2 Indien Staat Online, door omstandigheden ten tijde van de offerte of de opdracht bevestiging onbekend, maar meer werk moet verrichten dan overeengekomen, of werkzaamheden dient te verrichten onder omstandigheden bezwaarlijker dan hem bij het aangaan van de overeenkomst bekend was, is Staat Online gerechtigd de daaruit voortvloeiende meerdere kosten aan cliënt in rekening te brengen. Indien cliënt zicht niet met de betrokken meerkosten kan verenigen heeft hij het recht het nog niet uitgevoerde gedeelte van de opdracht te annuleren.
- 8.3 Indien cliënt een tariefswijziging niet wenst te accepteren, heeft cliënt het recht om binnen 7 dagen na kennisgeving van de tariefswijziging schriftelijk op te zeggen.

Artikel 9. Rechten van intellectuele eigendom

- 9.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op alle krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Staat Online of diens licentiegevers. Cliënt verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend en voor het overige zal hij de programmatuur of andere materialen niet verveelvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen.
- 9.2 Het is cliënt niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de programmatuur te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de programmatuur.
- 9.3 Het is Staat Online toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur. Indien Staat Online door middel van technische bescherming de programmatuur heeft beveiligd, is het cliënt niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.

Artikel 10. Ontwikkeling van programmatuur

- 10.1 Partijen zullen schriftelijk specificeren welke programmatuur ontwikkeld zal worden en op welke manier dit zal geschieden. Staat Online zal de ontwikkeling met zorg uitvoeren op basis van de door Cliënt te verstrekken gegevens, voor de juistheid, volledigheid en consistentie waarvan Cliënt instaat.
- 10.2 Staat Online is gerechtigd, doch niet verplicht, de juistheid, volledigheid of consistentie van de aan hem ter beschikking gestelde gegevens of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat Cliënt de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.
- 10.3 Onverminderd het bepaalde in artikel 9 verkrijgt Cliënt het recht tot gebruik van de programmatuur in zijn bedrijf of organisatie. Indien en voor zover dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen, kan de broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de programmatuur voortgebrachte technische documentatie aan Cliënt ter beschikking worden gesteld en is Cliënt gerechtigd in deze programmatuur wijzigingen aan te brengen.
- 10.4 Staat Online heeft het recht gebruik te maken van open source componenten.

Artikel 11. Gebruiksrechten

- 10.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 9 verleent Staat Online Cliënt het niet-exclusieve recht tot het gebruik van de programmatuur. Cliënt zal de tussen partijen overeengekomen gebruiksbeperkingen steeds stipt naleven. Onverminderd het overigens in deze Algemene Voorwaarden bepaalde, omvat het gebruiksrecht van Cliënt uitsluitend het recht de programmatuur te laden en uit te voeren.
- 10.2 Het gebruiksrecht is niet overdraagbaar. Het is Cliënt niet toegestaan de programmatuur en dragers waarop deze is vastgelegd te verkopen, te verhuren, te sublicentiëren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen, ook niet indien de betreffende derde de programmatuur uitsluitend ten behoeve van Cliënt gebruikt, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
- 10.3 De broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de programmatuur voortgebrachte technische documentatie worden niet aan Cliënt ter beschikking gesteld, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

Artikel 12. Domeinnamen en IP-adressen

- 12.1 Indien is overeengekomen, dat Staat Online voor Cliënt zal bemiddelen bij het verkrijgen van een domeinnaam en/of IP-adressen, geldt voorts het in dit artikel bepaalde.
- 12.2 Aanvraag, toekenning en eventueel gebruik van een domeinnaam en/of IP-adressen zijn afhankelijk van en zijn onderworpen aan de geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties, waaronder de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland. De desbetreffende instantie beslist over de toekenning van een domeinnaam en/of IP-adressen. Staat Online vervult bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd.
- 12.3 Cliënt kan uitsluitend uit de bevestigingsmail van Staat Online, waarin vermeld wordt dat de gevraagde domeinnaam is geregistreerd, het feit van registratie vernemen. Een factuur voor registratiekosten is geen bevestiging van registratie.
- 12.4 Domeinnamen worden geregistreerd op naam van Cliënt en Cliënt is volledig verantwoordelijk voor het gebruik van het domein en de domeinnaam. Cliënt vrijwaart Staat Online tegen iedere aanspraak van derden in verband met het gebruik van de domeinnaam, ook indien bij de verkrijging van de domeinnaam Staat Online geen bemiddeling heeft verleend.
- 12.5 De minimum duur van de overeenkomst met betrekking tot domeinnamen is afhankelijk van de gekozen domeinextensie.

Artikel 13. Eigendomsvoorbehoud

- 13.1 Zo lang Cliënt geen volledige betaling over het gehele overeengekomen bedrag heeft verricht, blijven alle geleverde goederen eigendom van Staat Online.
- 13.2 In geval Cliënt enige verplichtingen uit de overeenkomst tegenover Staat Online niet nakomt is Staat Online zonder enige ingebrekestelling gerechtigd de geleverde goederen terug te nemen, in welk geval dan ook zonder gerechtelijke interventie de overeenkomst is ontbonden, onverminderd het recht van Staat Online op vergoeding van schade, gederfde winst en interest.

Artikel 14. Betalingsvoorwaarden

- 14.1 Cliënt dient de door Staat Online uitgeschreven rekening via overmaking (bank) te voldoen. Staat Online is gerechtigd om een voorschot te verlangen.
- 14.2 Betalingen dienen ten hoogste 14 dagen na het uitschrijven van de rekening, te geschieden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Na het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum is Cliënt die niet tijdig betaalt, zonder dat hiervoor ingebrekestelling is vereist, van rechtswege in verzuim.

- 14.3 Alle door Staat Online uit de overeenkomst met Cliënt voortvloeiende kosten komen voor rekening van Cliënt.
- 14.4 Indien betaling niet binnen de in artikel 14 lid 2 vermelde termijn heeft plaatsgevonden, is Cliënt van rechtswege in verzuim en vanaf de factuurdatum een rente van 1,5% per (gedeelte van een) maand verschuldigd over het nog openstaande bedrag inclusief administratiekosten van 15 euro.
- 14.5 Alle te maken gerechtelijke- en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van Cliënt. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen ten minste 15% van het door Cliënt verschuldigde bedrag, te weten de hoofdsom plus de voorgenoemde vertragingsrente en administratiekosten.
- 14.6 De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval Cliënt in staat van faillissement wordt verklaard, suréance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van Cliënt wordt gelegd, Cliënt overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.
- 14.7 In bovenstaande gevallen heeft Staat Online voorts het recht de overeenkomst of het nog niet uitgevoerde gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, onverminderd het recht van Staat Online vergoeding te verlangen voor eventuele schade die voor hem hierdoor mocht ontstaan.

Artikel 15. Aansprakelijkheid

- 15.1 Staat Online aanvaardt wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel blijkt.
- 15.2 De totale aansprakelijkheid van Staat Online wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan zes maanden, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (exclusief BTW) bedongen voor drie maanden. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan 500 Euro.
- 15.3 Aansprakelijkheid van Staat Online voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van (bedrijfs)gegevens en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
- 15.4 Buiten de in artikel 15.2 genoemde gevallen rust op Staat Online geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd. De in artikel 15.2 genoemde maximumbedragen komen echter te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Staat Online.
- 15.5 De aansprakelijkheid van Staat Online wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien Cliënt Staat Online onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Staat Online ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Staat Online in staat is adequaat te reageren.
- 15.6 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Cliënt de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Staat Online meldt.
- 15.7 Cliënt vrijwaart Staat Online voor alle aanspraken van derden wegens aansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door Cliënt aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door Staat Online geleverde zaken, materialen of resultaten, behoudens indien en voor zover Cliënt bewijst dat de schade is veroorzaakt door die zaken, materialen of

resultaten.

Artikel 16. Overmacht

- 16.1 In geval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen en in het geval dat Staat Online door zijn eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet van Staat Online kan worden geleverd, zal de uitvoering van de overeenkomst worden opgeschort, dan wel de overeenkomst worden beëindigd, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

Artikel 17. Duur en beëindiging

- 17.1 De overeenkomst voor de door Staat Online geleverde dienst wordt aangegaan voor een termijn van twaalf maanden. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen wordt de overeenkomst bij het uitblijven van een schriftelijke opzegging steeds stilzwijgend verlengd met een periode van één jaar.
- 17.2 De overeenkomst voor de diensten van Staat Online kunnen uitsluitend schriftelijk en aangetekend worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van 60 (zestig) dagen.
- 17.3 Alle overeenkomsten voor (web)applicaties worden aangegaan voor de duur van het project, tenzij anders wordt overeengekomen.
- 17.4 Indien Cliënt enige op hem rustende verplichting uit de overeenkomst of op grond van deze voorwaarden niet nakomt heeft Staat Online het recht alle met betrokken Cliënt gesloten overeenkomsten te ontbinden zonder dat daartoe een ingebrekestelling of rechterlijke interventie vereist is en onverminderd het recht van Staat Online op vergoeding van schade, gederfde winst en interest.

Artikel 18. Geheimhouding

- 18.1 Partijen verplichten zich tot geheimhouding omtrent alle vertrouwelijke informatie die zij over de onderneming van de wederpartij ontvangen. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de overeenkomst tussen partijen.
- 18.2 Informatie geldt in ieder geval als vertrouwelijk indien deze door één der partijen als zodanig is aangeduid.
- 18.3 Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Staat Online gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Staat Online zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Staat Online niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is cliënt niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.
- 18.4 Staat Online kan er niet voor instaan dat zoekmachines vertrouwelijke informatie of gegevens van de cliënt geheimhouden. Voor informatie over de gegevensverwerking door zoekmachines dient de cliënt het privacy beleid van de betreffende zoekmachine raad te plegen.
- 18.5 Staat Online kan er niet voor instaan dat social media platformen vertrouwelijke informatie of gegevens van de cliënt geheimhouden. Voor informatie over de gegevensverwerking door social media platformen dient de cliënt het privacy beleid van het betreffende social media platform raad te plegen.

Artikel 19. Personeel

- 19.1 Cliënt zal werknemers van Staat Online die ten behoeve van de levering van producten en/of diensten werkzaamheden ten kantore van Cliënt verrichten, alle nodige ondersteuning bieden ten behoeve van de uitoefening van hun werkzaamheden.
- 19.2 Het is Cliënt niet toegestaan om zolang de relatie tussen Cliënt en Staat Online voortduurt, alsmede één jaar na afloop daarvan, werknemers van Staat Online in dienst te nemen dan wel op andere wijze, direct of indirect, voor zich te laten werken, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Staat Online. Onder werknemers van Staat Online worden in dit verband verstaan personen die in dienst zijn van Staat Online of van één van de aan Staat Online gelieerde ondernemingen of die niet langer dan 6 (zes) maanden geleden in dienst van Staat Online of van één van de aan Staat Online gelieerde ondernemingen waren.

Artikel 20. Wijzigingen AV

- 20.1 Staat Online behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
- 20.2 Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging op de website van Staat Online of per elektronische berichtgeving. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
- 20.3 Indien cliënt een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.

Artikel 21. Reclame

- 21.1 Bij gebreke van verplichtingen van Staat Online dient Cliënt, uiterlijk 30 (dertig) dagen na waarneming, dat aangetekend te reclameren. Gebeurt dat niet, dan vervalt elke aanspraak en aanzien van Staat Online.
- 21.2 Indien Staat Online de reclame gegrond acht, worden na overleg met Cliënt de relevante producten of diensten vervangen of vergoed.
- 21.3 De maximale vergoeding is gelijk aan de door Cliënt betaalde prijs over het product of dienst.
- 21.4 Reclame schort verplichtingen van Cliënt niet op.

Artikel 22. Slotbepalingen

- 22.1 Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 22.2 Verandering in management of rechtsvorm hebben geen invloed op de overeenkomst.
- 22.3 Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter in het arrondissement waar Staat Online gevestigd is.
- 22.4 Partiële nietigheid: Indien een bepaling uit de overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst/Algemene Voorwaarden aan. Partijen zullen ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke overeenkomst/Algemene Voorwaarden gestalte wordt gegeven.